

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah S.W.T, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE,M.SM selaku dekan Universitas Esa Unggul yang telah membantu proses prosedur persyaratan Skripsi
2. Ibu Dr. Ir. ROJUANIAH, M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta
3. Ibu Menik Indrati S.E, M.AK selaku pembimbing akademik jurusan manajemen Universitas Esa Unggul Kota Harapan Indah Bekasi
4. Ibu Diana Fajarwati, ST, MSM Manajemen selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta masukan pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan
6. Kedua orang tua, Bapak saya Bapak Suwito dan Mama tersayang Ibu Khadijah yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
7. Kakak saya Mbak dian, Mas Pandu, dan Adik saya Rizky yang telah memberikan support dalam penyelesaian skripsi
8. Segenap keluarga dan teman Universitas Esa Unggul yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman seangkatan, terutama kelas Manajemen 2017 Kota Harapan Indah dan Manajemen Angkatan 2016, 2017, dan 2018 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan dan penuh warna
10. Seluruh staf dan karyawan Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
11. Mbak Nuha, yang telah membantu dan memberikan semangat setiap harinya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang pemasaran.

Jakarta, Januari 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sigit Nugroho'.

(Sigit Nugroho)